



 MANUALE ISTRUZIONI

## INDICE

1 - INTRODUZIONE	3
2 - INSTALLAZIONE CAVO DI RETE	4
3 - SCHERMATA INFO	6
4 - IMPOSTAZIONI PER CONNESSIONE IP STATICO	7
5 - IMPOSTAZIONE PER CONNESSIONE IP DINAMICO ( DHCP )	9
6 - VERIFICA RETE E RESET	10
7 - EVOCLOUD	11
8 - REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE	15
9 - REGISTRAZIONE NUOVA INSTALLAZIONE	17
10 - ASSOCIAZIONE CODICE LICENZA - INSTALLAZIONE	18
11 - WEBAPP E CONTROLLO REMOTO	22
12 - CHIUSURA SESSIONE (LOGOUT )	27
13 - TROUBLESHOOTING e F.A.Q.	28

# 1 - INTRODUZIONE

Grazie all'EVO-Cloud è possibile connettersi da remoto ad una apparecchiatura serie Infinity Evolution, 1Hundred o Mekano Pro.

La connessione, solo ed esclusivamente con cavo di rete, permette tramite un applicativo web, la telegestione dell'apparecchiatura.

Di seguito si riportano i requisiti di sistema necessari :

Sistema operativo : **Microsoft Windows , iOS o Linux**

Browser internet : **Chrome, Firefox o Explorer/Edge, Safari, Waterfox**

Su applicativo mobile : **multi piattaforma ( vedi browser )**

Cavo di rete supportato : **Patch o Cross**

**In caso di switch di rete, verificare con il proprio gestore dei sistemi informatici la presenza di porte senza blocchi derivanti da Firewall o limitazioni di connessione in ingresso/uscita ( VEDI CAPITOLO 12 PER DETTAGLI ).**

**Si ricorda che è possibile connettere l'apparecchiatura solo con cavo di rete.**

**Si ricorda che il servizio EvoCloud ha una durata minima di 5 anni alla fine dei quali si può scegliere se rinnovare la licenza.**



**NOTA BENE :** Nell'eventualità che la schermata INFO dell'abbattitore non sia come quella presentata nelle seguenti pagine del manuale, contattare l'assistenza tecnica per richiedere l'aggiornamento del software del macchinario :

assistenza@afinox.com

service@afinox.com

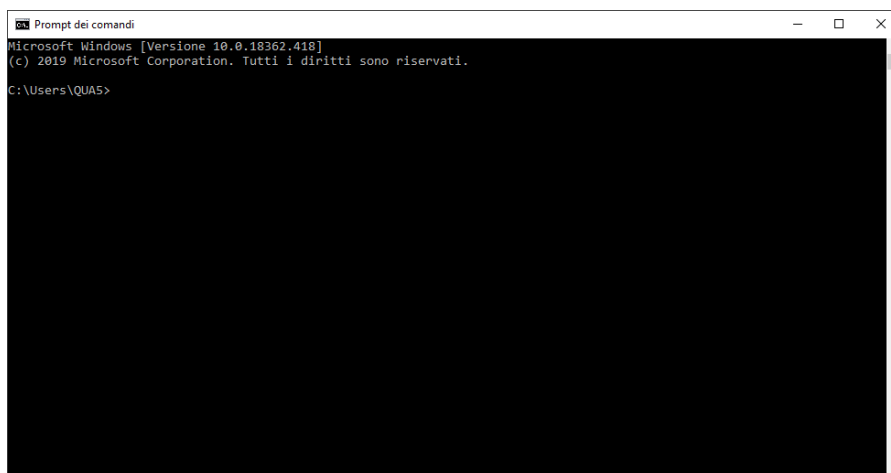
## 2 - INSTALLAZIONE CAVO RETE

Per poter utilizzare i servizio di EvoCloud e Webapp, è necessario collegare un cavo di rete con connettore RJ45 8P8C al relativo connettore posto nel retro del display. ( Tale operazione non è necessaria se l'optional EvoCloud viene previsto fin dall'acquisto del macchinario, sarà sufficiente collegare il cavo proveniente dal router all'accoppiatore posto nel retro del macchinario ). Per eseguire tale operazione, procedere come segue :

- 1) Scollegare il cavo di alimentazione dell' abbattitore
- 2) Per i macchinari con gruppo incorporato: rimuovere il display, aprire il quadro elettrico, rimuovere il pannello di chiusura frontale, la griglia posteriore e la lamiera inferiore di chiusura della cerniera porta. Per le celle ROLL IN rimuovere il display, il pannello di chiusura del quadro elettrico e il coperchio cavi porta.
- 3) Con l'ausilio di un cavo sonda, passare il cavo di rete dall'uscita lato display attraverso la porta fino a farli fuoriuscire dalla cerniera inferiore della porta o da quella superiore per le celle ROLL IN.
- 4) Collegare il cavo LAN alla relativa porta posta sul retro del display



- 5) Riposizionare e fissare il display e i componenti rimossi in precedenza.
- 6) Chiudere e fissare il quadro elettrico.
- 7) Collegare il cavo di rete al router, o allo switch di rete. E' possibile usare sia cavi tipo PATCH che CROSS.
- 8) Ripristinare la corrente elettrica di alimentazione dell'abbattitore.
- 9) Per verificare da pc che l'apparecchiatura sia correttamente connessa alla rete locale, selezionate il Prompt dei comandi ( CMD ) dal campo di ricerca o da Esegui e si aprirà la seguente finestra :



Nella riga comando, scrivere e confermare con invio il comando: ping 192.168.2.127( l'IP è quello standard del macchinario, se sono già state applicate modifiche, l'indirizzo deve essere quello associato al macchinario ).

Se la connessione è corretta, viene restituito il tempo di risposta al trasferimento di 4 pacchetti dati campione.

```
Windows [Versione 10.0.18362.418]
Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

JA5>ping 8.8.8.8

di Ping 8.8.8.8 con 32 byte di dati:
a 8.8.8.8: byte=32 durata=7ms TTL=115
a 8.8.8.8: byte=32 durata=8ms TTL=115
a 8.8.8.8: byte=32 durata=7ms TTL=115
a 8.8.8.8: byte=32 durata=7ms TTL=115

Ping per 8.8.8.8:
Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
           = 0 (0% persi),
Stime approssimative percorsi andata/ritorno in millisecondi:
           = 7ms, Massimo = 8ms, Medio = 7ms

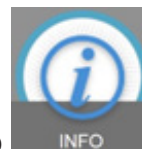
JA5>_
```


(nella foto sopra viene fatto il ping all'indirizzo 8.8.8.8 solo come ESEMPIO)

Digitare exit nella riga di comando per chiudere la finestra del prompt dei comandi.

Si ricorda, che per connessioni di molteplici macchinari alla stessa rete o reti con impostazioni differenti, è necessario identificare le macchine con indirizzi IP diversi. Si rimanda ai prossimi capitoli per le operazioni di settaggio.

### 3- SCHERMATA INFO



Da home page del display, premere l'icona OPZIONI  e successivamente premere sull'icona INFO per accedere alla pagina dove inserire gli indirizzi di connessione :



= potenza segnale connessione :

gray = connessione assente

green = connesso, ogni tacca rappresenta l'intensità del segnale da basso ad alto ( basso - 25% - 50% - 75% - alto )



= icona di reset della connessione.



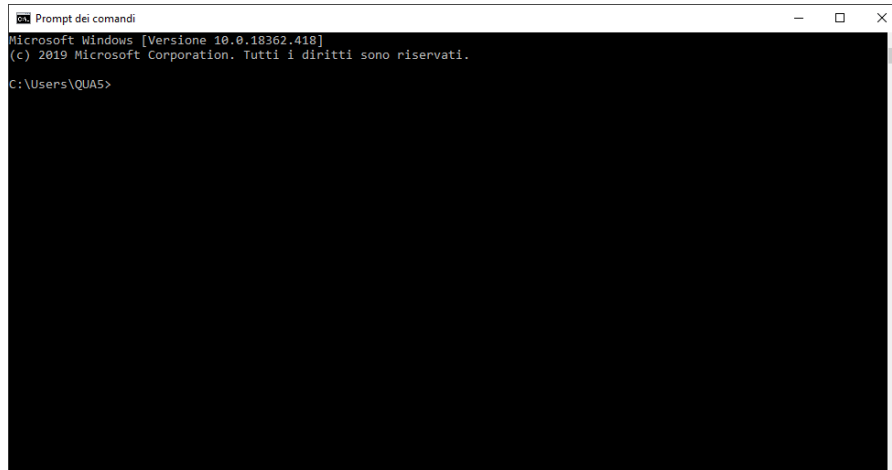
= abilitazione IP STATICO



= abilitazione IP DINAMICO ( DHCP )

## 4 - IMPOSTAZIONI PER CONNESSIONE IP STATICO

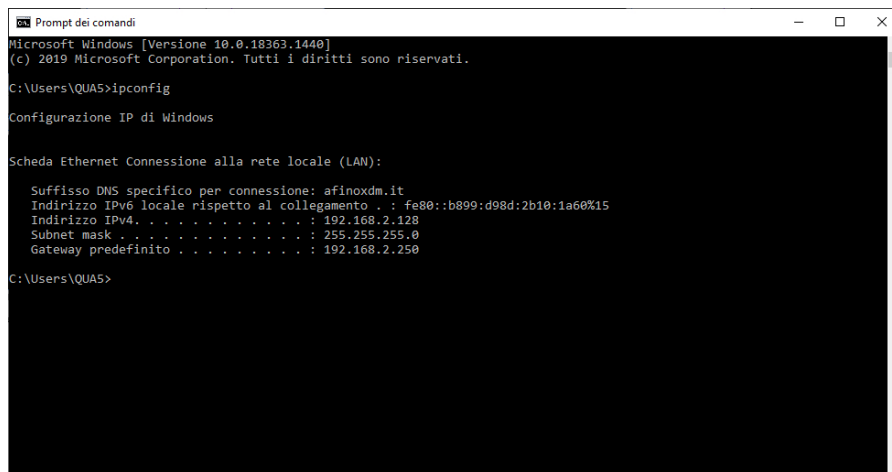
Collegare un computer alla rete locale, possibilmente via cavo e allo stesso router a cui è collegato il macchinario. Selezionate il Prompt dei comandi ( CMD ) dal campo di ricerca o da Esegui, scrivere CMD.exe, si aprirà la seguente finestra :



```
Prompt dei comandi
Microsoft Windows [Versione 10.0.18362.418]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

C:\Users\QUA5>
```

Nella riga comando, scrivere e confermare con invio : ipconfig



```
Prompt dei comandi
Microsoft Windows [Versione 10.0.18363.1440]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

C:\Users\QUA5>ipconfig

Configurazione IP di Windows

Scheda Ethernet Connessione alla rete locale (LAN):

    Suffisso DNS specifico per connessione: afinoxdm.it
    Indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento . : fe80::b899:d98d:2b10:1a60%15
    Indirizzo IPv4 . . . . . : 192.168.2.128
    Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway predefinito . . . . . : 192.168.2.250

C:\Users\QUA5>
```

Annotarsi gli indirizzi :

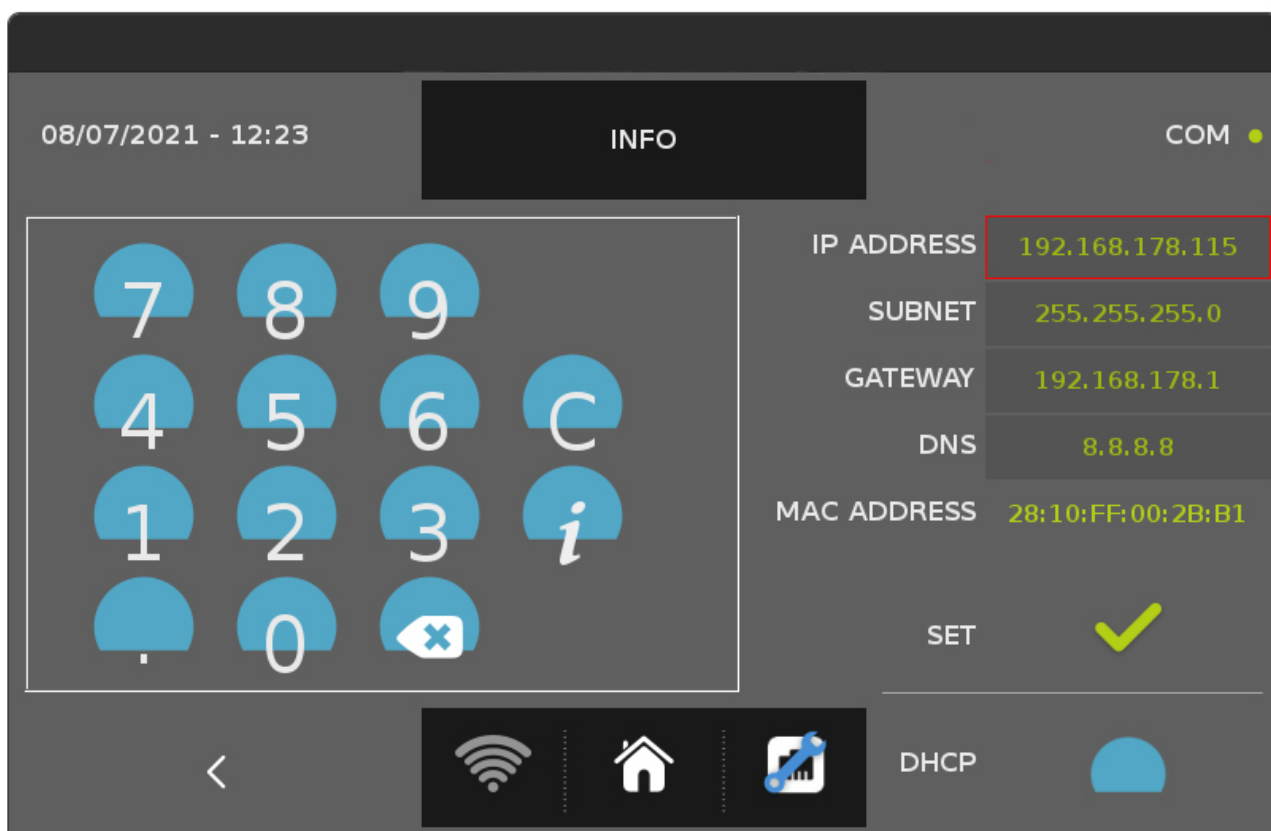
### IPv4


( attenzione, questo è l'IP che è stato assegnato al computer, va modificato sul macchinario per evitare di duplicare un indirizzo già in uso. E' possibile verificare gli indirizzi IP già utilizzati tramite applicativi che potete scaricare anche gratuitamente)


### Subnet mask

### Getaway predefinito

Dalla schermata Info, toccare il campo IP ADDRESS  
una volta selezionato il campo, si apre un tastierino numerico in cui è possibile inserire l'indirizzo IP scelto.



Premere il tasto  per confermare il valore immesso. Una volta premuto il tastierino numerico scompare.

Premere il tasto  nel caso si sia immesso un valore errato e si vuole tornare al valore precedentemente registrato.

Premere il tasto  per cancellare i dati immessi

Come per l'indirizzo IP, selezionare uno alla volta e immettere i valori di SUBNET - GATEWAY - DNS

Una volta immessi tutti gli indirizzi, premere l'icona Home per ritornare alla schermata Opzioni. Premere l'icona home per tornare in Home page, spegnere il macchinario, disconnettere l'alimentazione elettrica.

Dopo aver atteso circa un minuto, ripristinare l'alimentazione elettrica e accendere il macchinario.

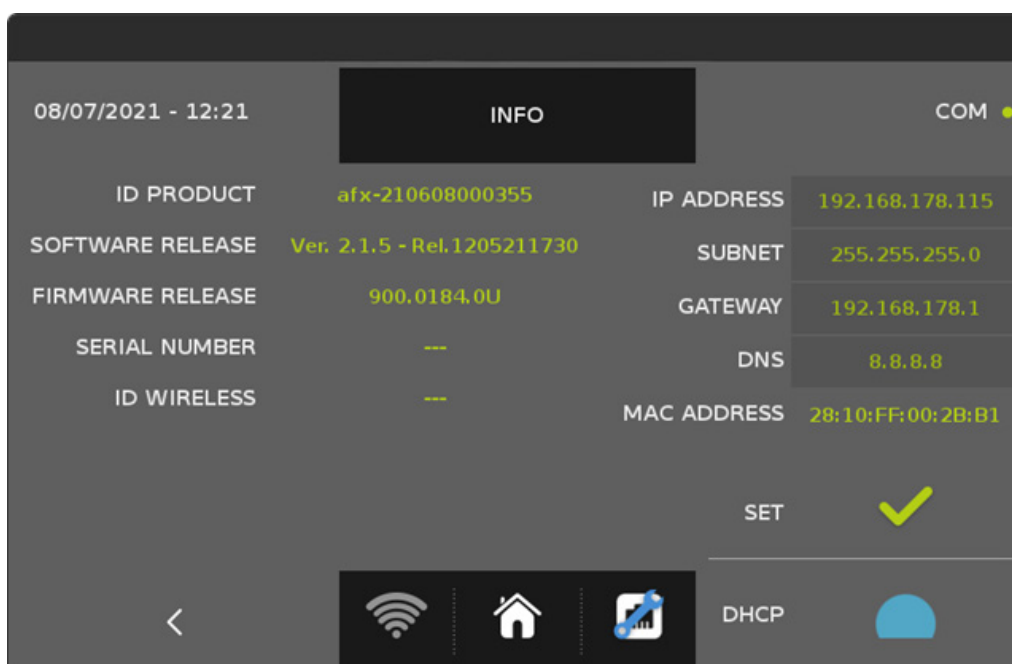
Rientrare nella schermata Opzioni - Info per verificare il segnale della connessione.

Se tutte le impostazioni sono state eseguite correttamente, l'icona di segnale risulterà colorata. A questo punto passare al capitolo 6 per le impostazioni sul sito [evocloud.aq-iot.net](http://evocloud.aq-iot.net)

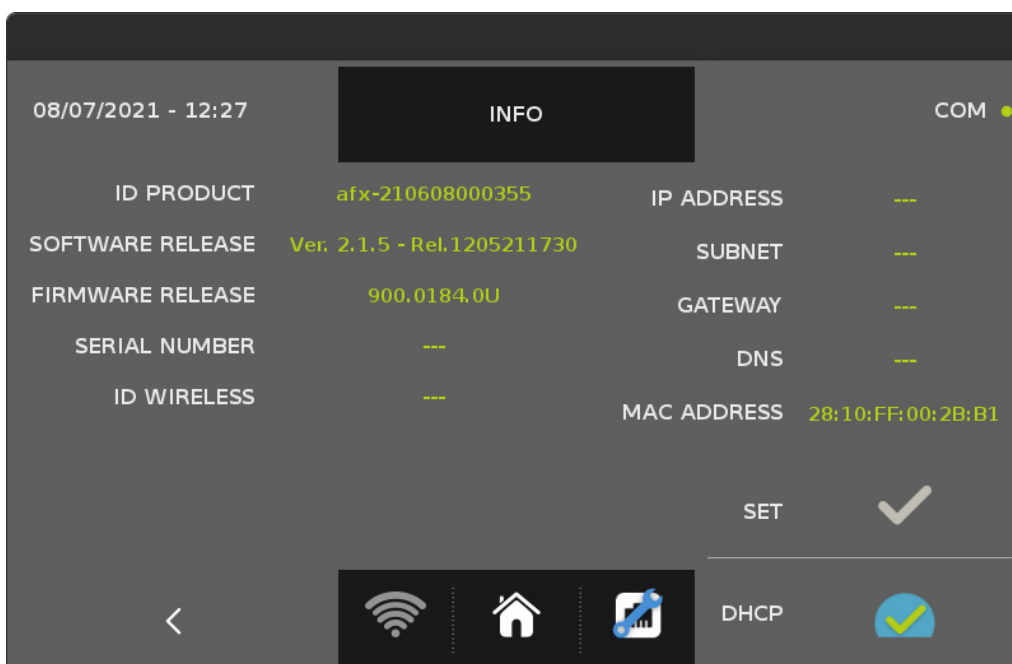


## 5 - IMPOSTAZIONI PER CONNESSIONE IP DINAMICO ( DHCP )

In alternativa a impostare un indirizzo IP specifico per il macchinario, è possibile demandare al router l'abbinamento del macchinario abilitando la funzione DHCP




Di standard il macchinario ha l'impostazione IP manuale, premere l'icona azzurra accanto a DHCP per attivare l'opzione



Una volta attivato il DHCP, premere l'icona Home per ritornare alla schermata Opzioni. Premere l'icona home per tornare in Home page, spegnere il macchinario, disconnettere l'alimentazione elettrica. Dopo aver atteso circa un minuto, ripristinare l'alimentazione elettrica e accendere il macchinario. Rientrare nella schermata Opzioni - Info per verificare il segnale della connessione. Se tutte le impostazioni sono state eseguite correttamente, l'icona di segnale risulterà colorata. A questo punto passare al capitolo 6 per le impostazioni sul sito [evocloud.aq-iot.net](http://evocloud.aq-iot.net)

## 6 - VERIFICA RETE E RESET




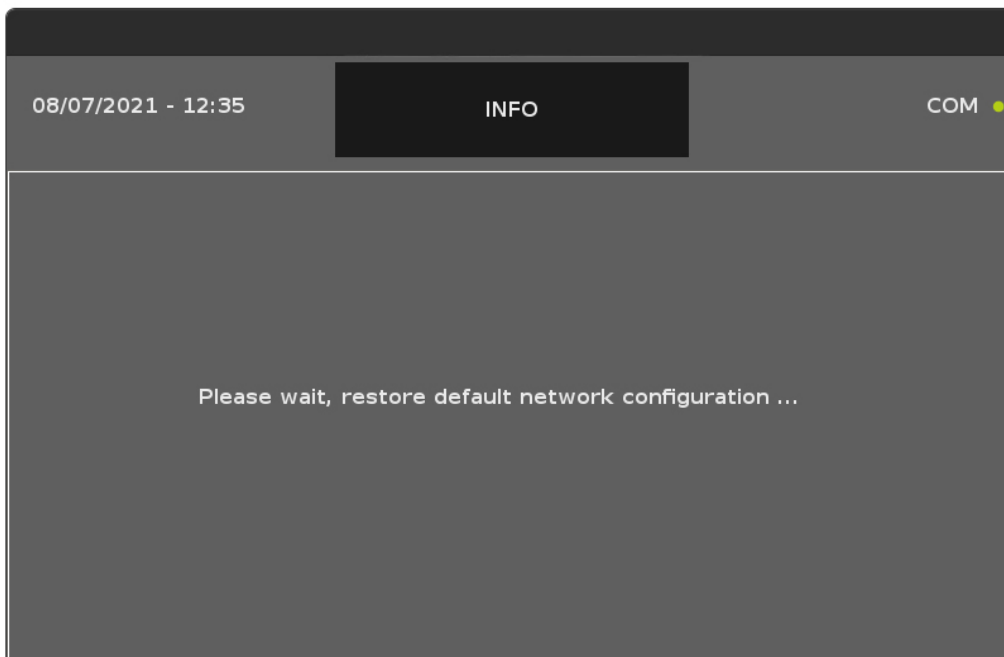
Dalla schermata info è possibile, premendo l'icona , verificare i settaggi della connessione ( utile con DHCP per conoscere l'indirizzo IP assegnato in automatico )



premere l'icona  per ritornare alla schermata precedente.



Inoltre è possibile eseguire un reset della connessione premendo l'icona  :



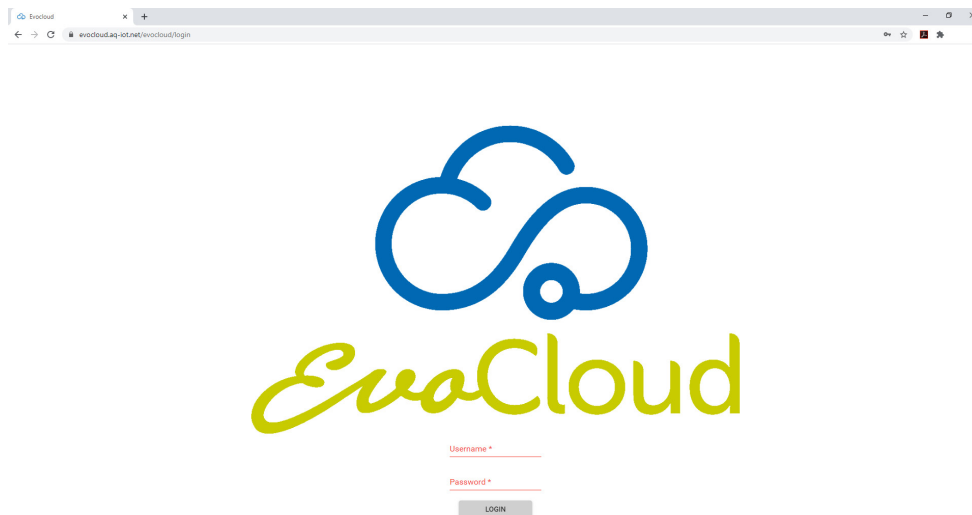
Premendo l'icona di reset, l'impostazione DHCP ritorna a IP statico e le impostazioni di IP statico alle impostazioni di fabbrica. Una volta che il reset è stato completato, ricompare la schermata Info con le impostazioni originali.

## 7 - EVOCLOUD

Una volta stabilita la connessione ( wireless o su LAN ), digitare nel web browser :

evocloud.aq-iot.net

si aprirà la seguente pagina :



Immettere le credenziali fornite al momento della registrazione ( le credenziali sono fornite dal servizio di assistenza tecnica previa comunicazione di un indirizzo e-mail da usare anche per un eventuale recupero della password se dimenticata )

Username \*

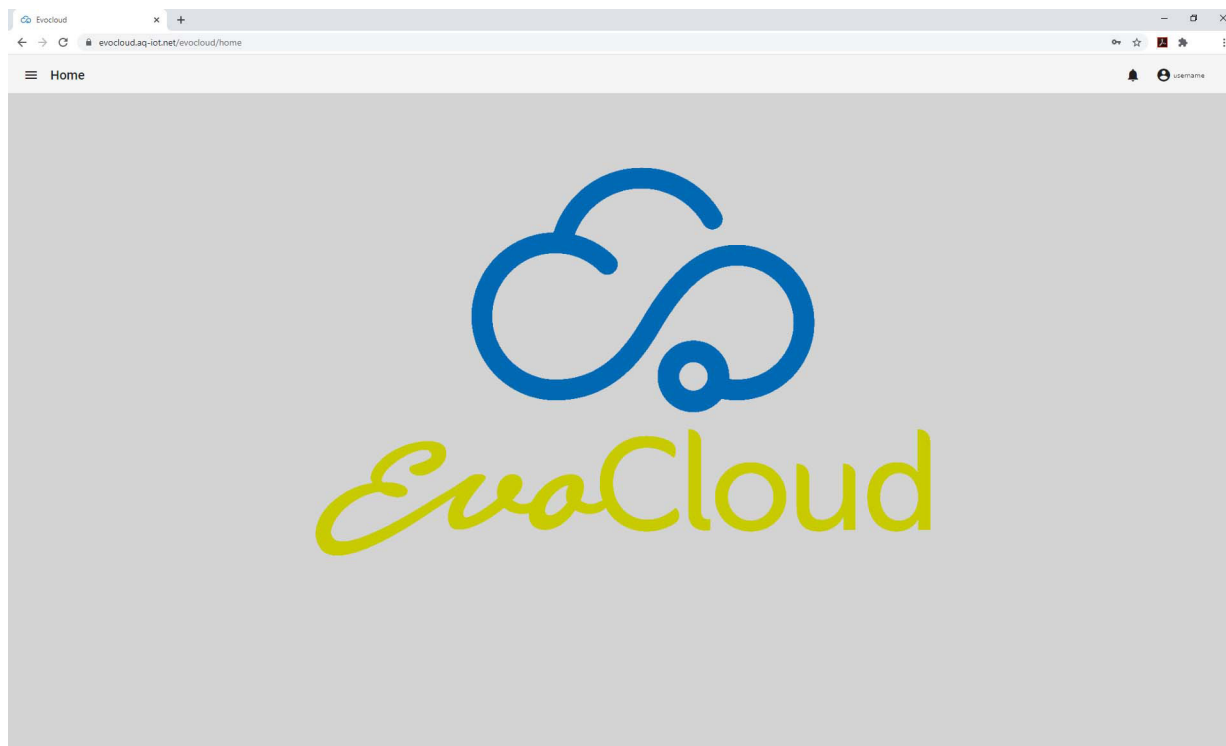
Password \*

LOGIN

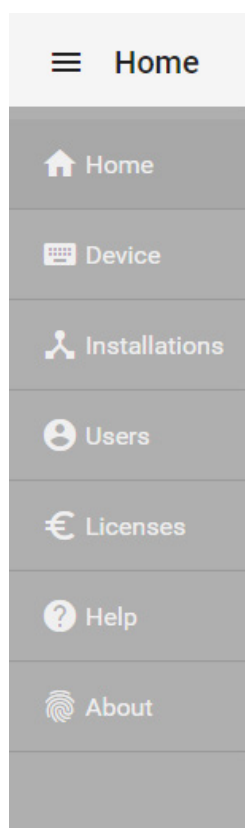
In caso non si disponesse delle credenziali di accesso, inviare una e-mail a :

evocloud@afinox.com

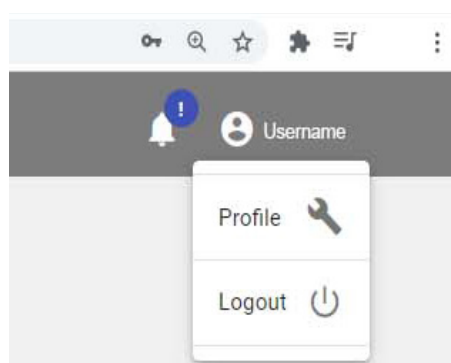
Dopo aver effettuato il login, si ha accesso alla HOME PAGE dell' EvoCloud :



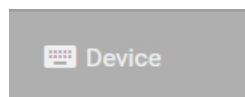
in alto a sinistra si trova il menù Home



in alto a destra il pulsante di refresh, allarmi e username



Dal menù home sono disponibili alcuni pulsanti con le seguenti funzioni :



Lista di tutti i macchinari registrati

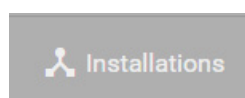
**Device List** 🔔 Username

Total Devices: 4 ★ Licensed: 3

Search Device by:  ID Product Installation Name

Enabled	ID Product	Installation	Name	Description	Serial Number	License Activation	License Expiration	Edit
✓	afx-000003	CUSTOMER 01	Infinity 40		789123			
✓	afx-000004	CUSTOMER 02	Infinity 20		67890	09/06/2020	08/06/2025	
✓	afx-000005	CUSTOMER 03	Mekano PRO		12345	09/06/2020	08/06/2025	
✓	afx-000006					09/06/2020	08/06/2025	

4 total



Lista dei macchinari connessi e in uso

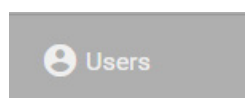
**Installations List** 🔔 Username

Total Installations: 6 🚨 Alarms: 0 🔌 Offline: 2

Search Installation +

Installation	Note	Alarm	Status	Edit	Details
CUSTOMER 02	Laboratorio				
DISTRIBUTOR 02					
CUSTOMER					
DISTRIBUTOR					
CUSTOMER 03					
Showroom					

6 total



Lista utenti registrati

**Users** 🔔 Username

Total Users: 7 🔌 Active Users: 7

Search User +

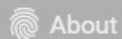
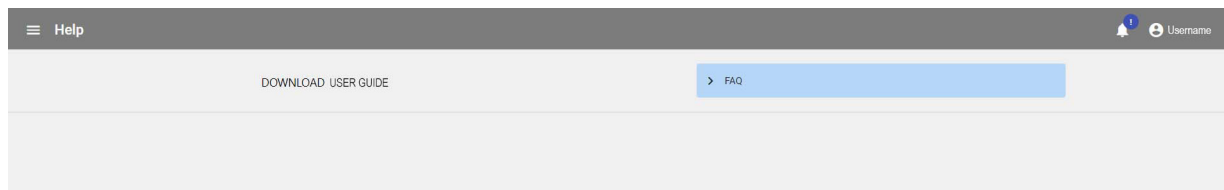
Enabled	Username	Name	User Level	Creation Date	Recover Mail	Alarm Mail 1	Alarm Mail 2	Edit
✓	CUSTOMER 02	CUSTOMER02	USER		recovery1@gmail.com			
✓	CUSTOMER 03	CUSTOMER03	USER		recovery2@gmail.com			
✓	DISTRIBUTOR 03	DISTRIBUTOR 03	DISTR		recovery3@gmail.com			
✓	DISTRIBUTOR 02	DISTRIBUTOR 02	DISTR		recovery4@gmail.com			
✓	DISTRIBUTOR 01	DISTRIBUTOR 01	DISTR		recovery5@gmail.com			
✓	CUSTOMER 01	CUSTOMER 01	USER		recovery6@gmail.com			
✓	SERVICE01	SERVICE 01	SERVICE		recovery7@gmail.com			

7 total



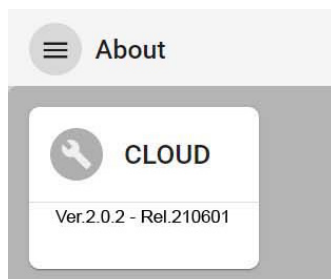
Help

Accesso a Frequently Asked Questions



About

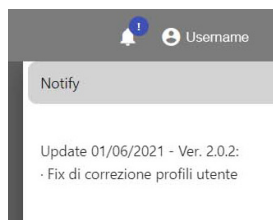
Info versione EcoCloud



Per quanto riguarda invece i pulsanti in alto a destra :



Pulsante per vedere eventuali aggiornamenti al cloud

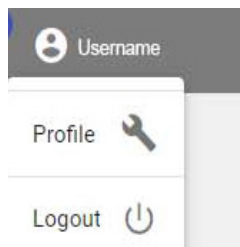


ad es. nell'immagine una notifica di aggiornamento



Username

Pulsante per eseguire il logout dalla sessione di EvoCloud



nel menù a tendina è presente la casella Profile per una modifica rapida delle informazioni utente corrente. vedi capitolo 8 per come eseguire tali modifiche.

## 8 - REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

Il primo step da compiere per l'utilizzo dell'EvoCloud è registrare l'utente a cui si desidera poi associare una licenza e di conseguenza un'apparecchiatura collegabile al cloud.

≡ Home

Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona

Users

Dal menù a tendina, selezionare



dopo che si è aperta la lista utenti, cliccare sul simbolo a destra

Si apre dunque una finestra dove immettere i dati utente :

User [CUSTOMER 01]

User: CUSTOMER 01      Name: CUSTOMER 01

Profile: USER

Enter your password      Confirm password

Email: customer01@gmail.com

Email Alarm 1      Email Alarm 2

Enable User

Note

Close      Save

Compilare i campi :

**User** : immettere uno user name

**Name** : nome e cognome persona di riferimento

**Profile** : selezionare se l'utente è utilizzatore ( user ), distributore ( distributor) o service ( service )

**Enter your password** : scegliere una password che consti almeno di 8 caratteri, di cui almeno 1 maiuscolo e 1 minuscolo, 1 numero e 1 carattere speciale

**Confirm password** : confermare la medesima password

**email** : email di riferimento a cui verranno inviate eventuali richieste di ripristino password

**Email Alarm1** : immettere un indirizzo mail a cui verranno inviate le segnalazioni di allarme

**Email Alarm2** : immettere un indirizzo mail a cui verranno inviate le segnalazioni di allarme

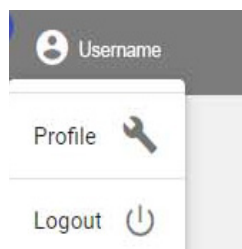
Selezionare il pulsante **Enable User** di modo da abilitare l'utente

Note : immettere eventuali note di riferimento

Premere **Save** dopo aver compilato i campi

## a - modifica rapida settaggi profile utente corrente :

cliccando sul proprio username, si apre il menù a tendina con l'opzione Profile e Logout :



premere su Profile per accedere al menu rapido di modifica del profilo utente.

A screenshot of a 'USER PROFILE' form. The form has a blue header and contains several input fields: 'User name', 'Name', 'USER type', 'email address', 'Modify Profile', and 'Show privacy policy'.

dal menù premere modifica profilo per apportare le modifiche ai seguenti campi :

**Name** : cambiare nome dell'utente ( non si cambia la user name )

**Enter your password** : immettere la nuova password

**Confirm password** : confermare la nuova password

**Email** : immettere la nuova email di recupero password

**Alarm Email 1** : immettere una nuova email per l'invio delle comunicazioni di allarme

**Alarm Email 2** : immettere una nuova seconda email per l'invio delle comunicazioni di allarme


A screenshot of a 'Modify profile' form. The form has a grey header with the text 'Username'. Below this, there is a section titled 'Modify profile' with the text 'Edit to change'. There are several input fields: 'Name', 'Enter your password', 'Confirm password', 'Email', 'Alarm Email 1', and 'Alarm Email 2'. At the bottom, there are two buttons: 'Close' and 'Save'.



## 9 - REGISTRAZIONE NUOVA INSTALLAZIONE

Il secondo step da compiere per l'utilizzo dell'EvoCloud è registrare l'installazione, ovvero associare a un utente un'area virtuale dove siano poi gestiti tutti i macchinari ad esso associati.

Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona

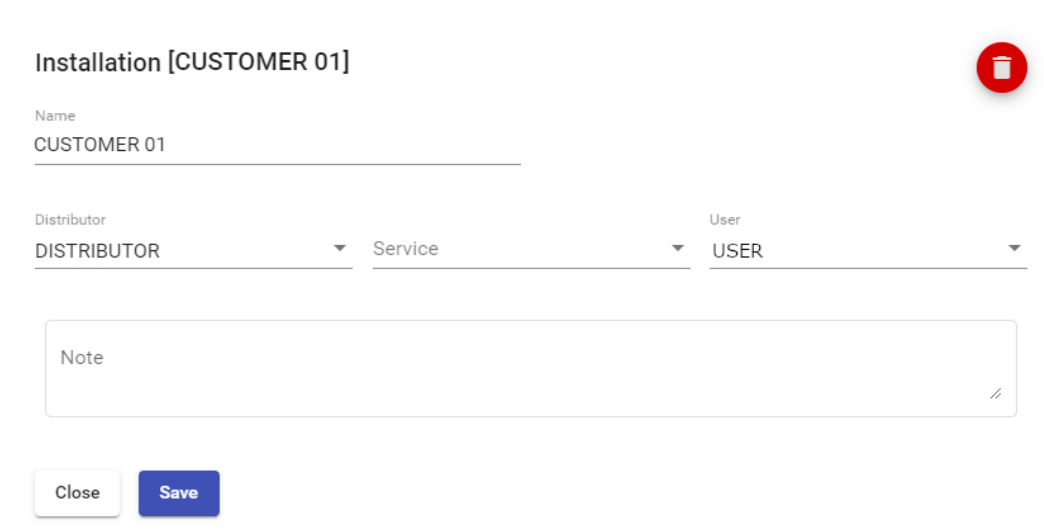
 Home

Dal menù a tendina, selezionare

 Installations

dopo che si è aperta la lista installazioni, cliccare sul simbolo  a destra

Si apre dunque una finestra dove immettere i dati dell'installazione :



Installation [CUSTOMER 01]

Name  
CUSTOMER 01

Distributor      Service      User  
DISTRIBUTOR      Service      USER

Note

Close      Save

Compilare i campi :

**Name** : nome di riferimento per l'installazione ( di norma identica all'username utente )

**Distributor** : selezionare la freccia per l'elenco dei Distributor abilitati ( corrisponde all'utente )

**Service** : selezionare la freccia per l'elenco dei Service abilitati dall'utente ( solo se presenti )

**User** : selezionare la freccia per l'elenco dei Utenti abilitati ( corrisponde all'utente finale )

Note : immettere eventuali note di riferimento

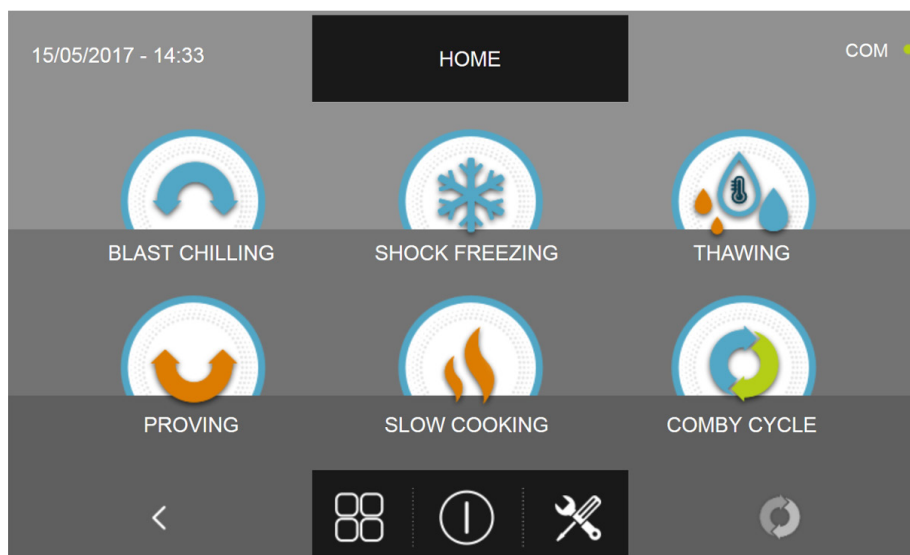
Premere **Save** dopo aver compilato i campi

## 10 - ASSOCIAZIONE CODICE LICENZA - INSTALLAZIONE

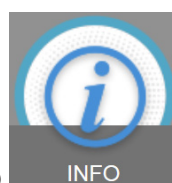
Per poter associare correttamente una installazione a una licenza sono necessari due passaggi, uno da eseguire da display apparecchiatura e uno da portale EvoCloud.

### a - verifica Info da DISPLAY :

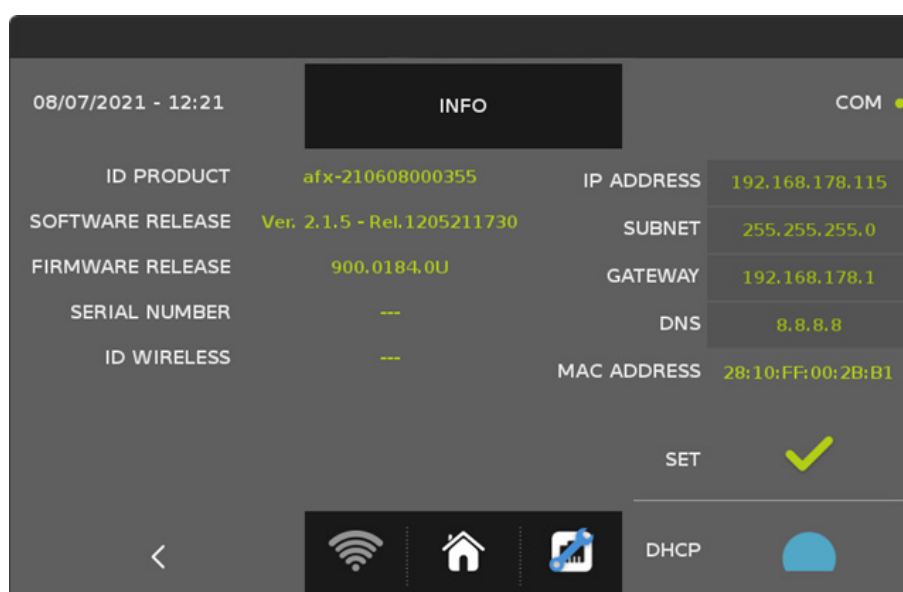
con schermo in home page



Premere l'icona OPZIONI e poi selezionare l'icona INFO



Si apre la schermata con i seguenti dati :



Annotarsi i campi

**ID PRODUCT** : afx-xxxxxxxxxxxx ( ogni numero è univoco, in caso di cambio display la licenza va trasferita o ripristinata, contattare l'assistenza tecnica per i dettagli )

## b - attivazione licenza EvoCloud ( OPERAZIONE ESEGUIBILE SOLO DA PERSONALE AFINOX:

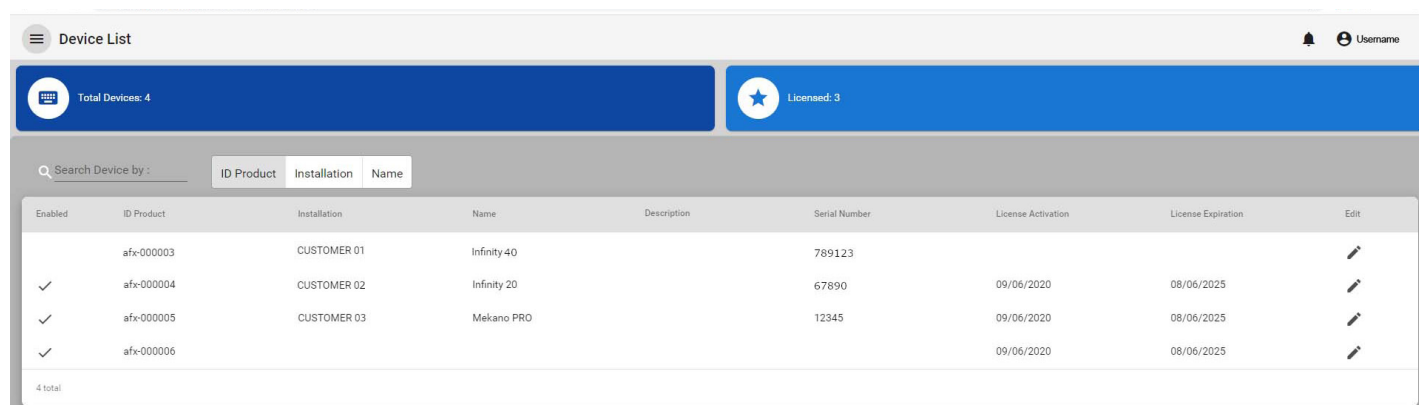
☰ Home

Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona

☰ Device


Dal menù a tendina, selezionare

Si apre dunque una finestra con la lista delle licenze disponibili :

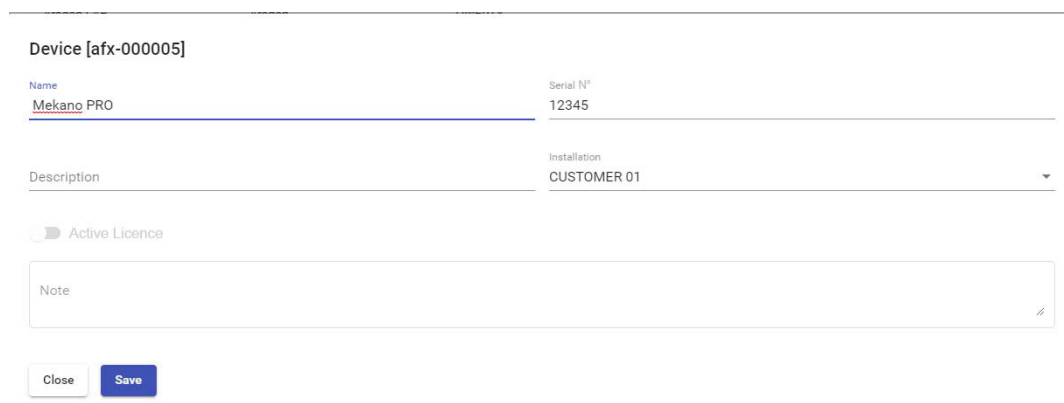


Enabled	ID Product	Installation	Name	Description	Serial Number	License Activation	License Expiration	Edit
	afx-000003	CUSTOMER 01	Infinity 40		789123			
✓	afx-000004	CUSTOMER 02	Infinity 20		67890	09/06/2020	08/06/2025	
✓	afx-000005	CUSTOMER 03	Mekano PRO		12345	09/06/2020	08/06/2025	
✓	afx-000006					09/06/2020	08/06/2025	

4 total

Identificare l'ID PRODUCT ( codice afx-..... ) annotato in precedenza e premere il pulsante Edit   
( se l'ID non è presente, spostatevi alle altre pagine usando le frecce in basso a sinistra fino a trovare il giusto ID )

Si apre dunque una finestra dove immettere i dati di Device :



Device [afx-000005]

Name: Mekano PRO Serial N°: 12345

Description: Installation: CUSTOMER 01

Active Licence

Note

Close Save

**Name** : nome modello es Infinity Evolution 5T ( non modificare il campo )

**Serial number** : numero di serie annotato in precedenza ( non modificare il campo )

**Description** : descrizione libera

**Installation** : selezionare la freccia per l'elenco delle installazioni e selezionare quella relativa al proprio distributore

Selezionare il pulsante **Active License** di modo da abilitare la licenza ( operazione non eseguibile da distributore o utente, ma solo da personale AFINOX ). Una volta selezionato il pulsante, la label si modifica in **License Activated**

Note : immettere eventuali note di riferimento

Premere **Save** dopo aver compilato i campi

## b - associazione Utente-Installazione :

☰ Home

Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona

Installations

Dal menù a tendina, selezionare

Si apre dunque una finestra con la lista delle installazioni disponibili :

Installation	Note	Alarm	Status	Edit	Details
CUSTOMER 02	Laboratorio				
DISTRIBUTOR 02					
CUSTOMER					
DISTRIBUTOR					
CUSTOMER 03					

Identificare l'Installation e premere il pulsante Edit

( se l'installation non è presente, spostatevi alle altre pagine usando le frecce in basso a sinistra fino a trovare quella giusta )

Si apre dunque una finestra dove modificare i dati dell'install :

Installation [CUSTOMER 01]

Name  
CUSTOMER 01

Distributor: DISTRIBUTOR Service: Service User: USER

Note

Close Save

**Name** : nome cliente

**Distributor** : selezionare dal menù a tendina il nome del distributore di riferimento

**Service** : se presente, selezionare dal menù a tendina il Service di riferimento

**User** : selezionare dal menù a tendina il cliente presso cui è installato il macchinario

Note : immettere eventuali note di riferimento

Premere **Save** dopo aver compilato i campi

### c - verifica associazione :

Per verificare se l'associazione licenza/apparecchiatura è stata eseguita in maniera corretta, con collegamento alla rete internet funzionante :

Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona


≡ Home


Dal menù a tendina, selezionare

Installations

Come spiegato in precedenza, si apre una finestra con la lista delle installazioni. Le icone nelle colonne di destra rappresentano il funzionamento e lo stato di connessione

Se l'icona di status è , l'apparecchiatura risulta collegata e disponibile per l'utilizzo tramite webapp.

Se l'icona di status invece è , l'apparecchiatura non è disponibile. In questo caso, rivedere i passaggi svolti incluso la connessione via cavo di rete e il capitolo Troubleshooting .

Se l'icona di status invece è , nell'installazione non è presente alcuna apparecchiatura. Questo può essere dovuto al fatto che è stata spostata in altra installazione ( DISTRIBUTOR o USER ) o non associata. Rivedere i passaggi di associazione licenza-installazione.

#### NOTA BENE :

Con apparecchiatura collegata e associata correttamente, dalla lista installazioni, è possibile visualizzare la presenza o meno di allarmi :



= allarmi non presenti



= allarmi presenti

Si ricorda che non è possibile da questa icona accedere a eventuali liste allarmi.

## 11 - WEBAPP E CONTROLLO REMOTO

Dopo aver svolto tutte le operazioni descritte nei capitoli precedenti, è possibile attivare la webapp per il controllo da remoto:

☰ Home




Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona

Installations

Dal menù a tendina, selezionare

Come spiegato in precedenza, si apre una finestra con la lista delle installazioni.

Nella parte superiore della pagina sono riportati i numeri di riepilogo :


 Total Installations: 6	: numero totale macchinari nell'installazione
 Alarms: 0	: numero macchinari con allarmi
 Offline: 2	: numero macchine "offline", ovvero non connesse




Premere sull'icona per aprire la pagina relativa ai macchinari dell'installazione.



Si apre una finestra con una casella per ogni apparecchiatura collegata e associata all'installazione :

afx-000005

 12345

Last update: 22/07/20 10:20

**24.2°C**  AL

  HACCP

I dati riportati nelle caselle sono :

afx-000005 : numero ID PRODUCT


 **12345**

: Serial Number

( si sconsiglia di modificare con diciture diverse rispetto al numero di serie originale così come riportato nella pagina Info a bordo macchina. )

Last update: 22/07/20 10:20 : data e ora ultimo aggiornamento collegamento

**24.2°C** : temperatura cella

 - AL : identificazione ciclo in corso ( ABB per abbattimento - SUR per surgelazione - COT per cottura - SCO per scongelamento ) e identificazione presenza allarme. Se rosso allarme in corso.



: icona per accesso a WEBAPP

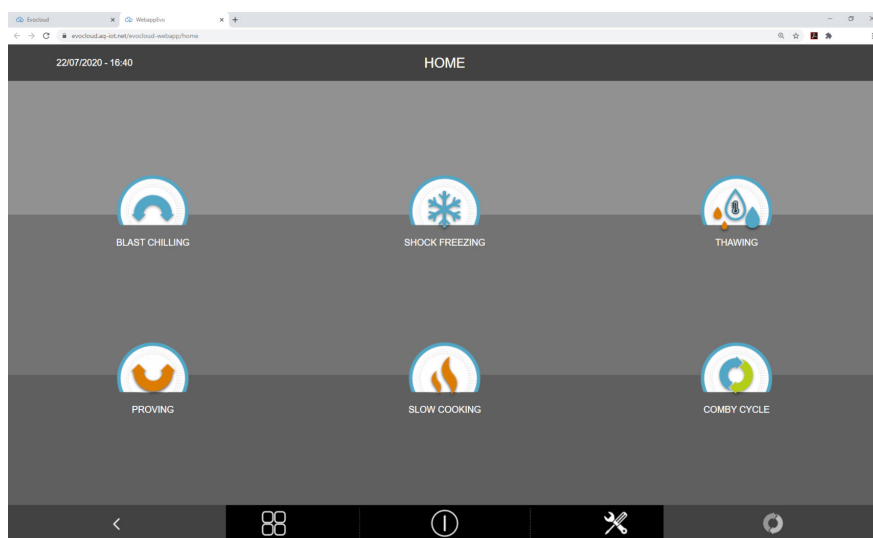
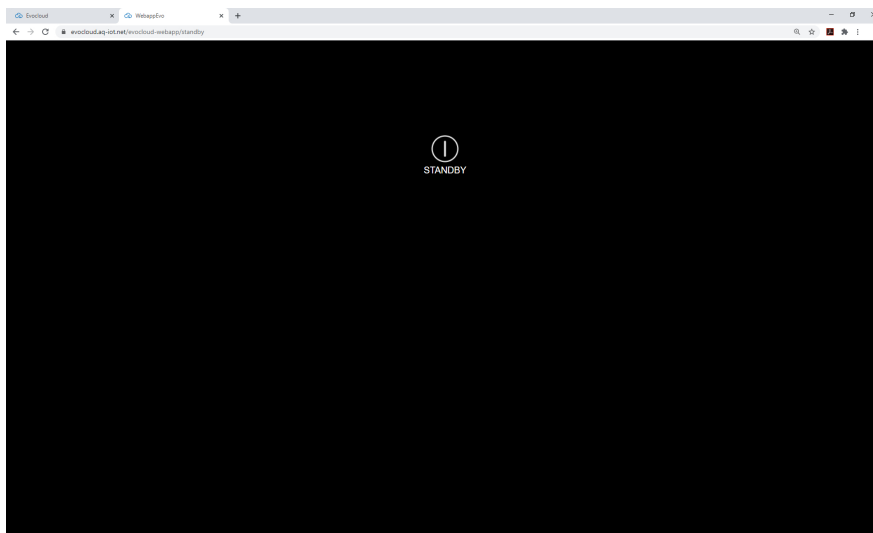


: icona per accedere a registro HACCP

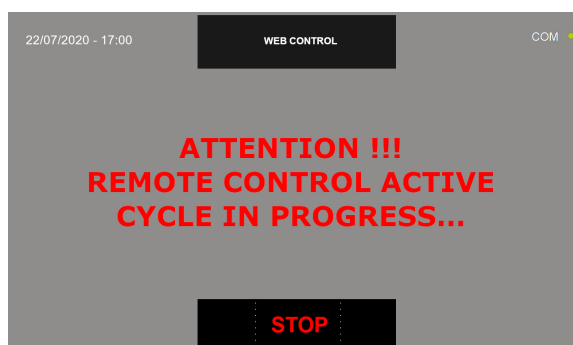
## a- ACCESSO WEB APP



Premendo sull'icona si apre una nuova finestra nel browser con la schermata di STANDBY dell'apparecchiatura ( se questo era in standby ) oppure con la schermata di HOME PAGE ( se questo era posto in home ) :



Ogni qualvolta la webapp è attiva, sul display macchina viene riportata la seguente schermata :



**A questo punto l'apparecchiatura è controllabile da remoto.**

**Fare riferimento al manuale d'uso, fornito con l'apparecchiatura, per il controllo di tutte le funzioni.**



## b- DATI HACCP



Premendo invece l'icona

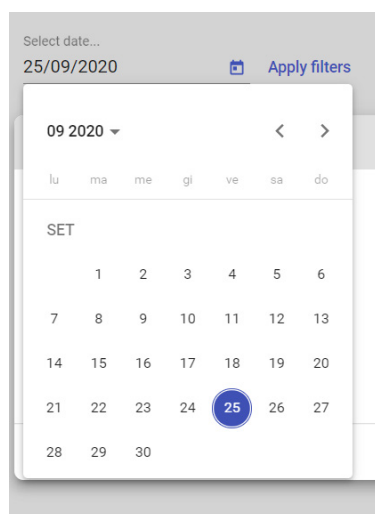
si apre la schermata di riepilogo dei cicli svolti :

Name	Date	Mode	Num	Type	Size [kB]	Graph	Download
2009251103T_177_LIE	25/09/2020 11:03		177		289		
2009251107T_178_ABB	25/09/2020 11:07		178		533		
2009251110T_179_ABB	25/09/2020 11:10		179		1290		
2009251113T_180_ABB	25/09/2020 11:13		180		102		
2009251429T_181_ABB	25/09/2020 02:29		181		88		

5 total




Selezionando l'icona è possibile applicare un filtro al campo di ricerca. Il filtro è di tipo data, selezionare dal calendario la data di cui si intende visualizzare la lista dei cicli svolti.



premere l'icona per scaricare il file di tipo .csv del ciclo svolto.

Vedi il manuale d'uso per i dettagli del file.

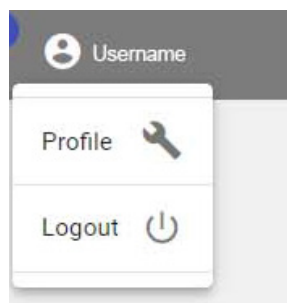
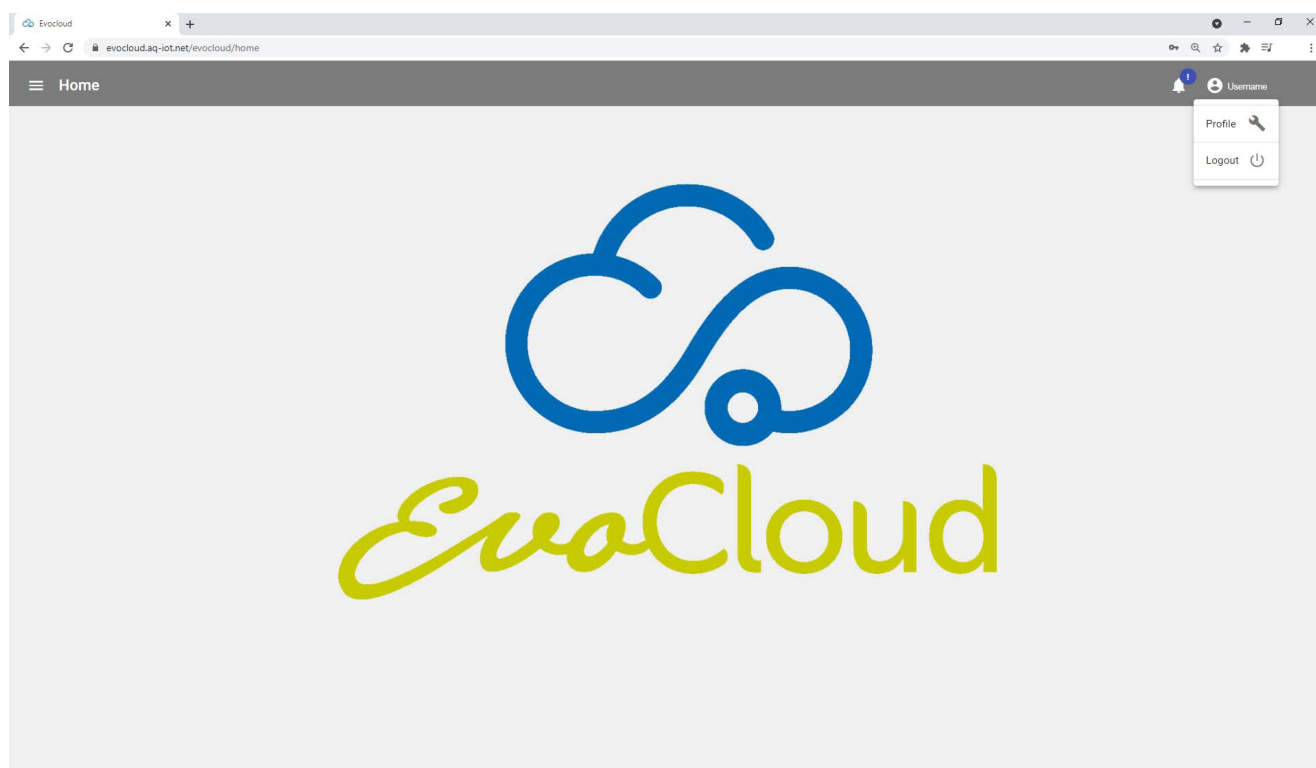
Selezionando l'icona  è possibile aprire la pagina relativa al grafico di andamento del ciclo svolto :



premere il pulsante  per tornare alla lista dei cicli.

## 12 - CHIUSURA SESSIONE ( LOGOUT )

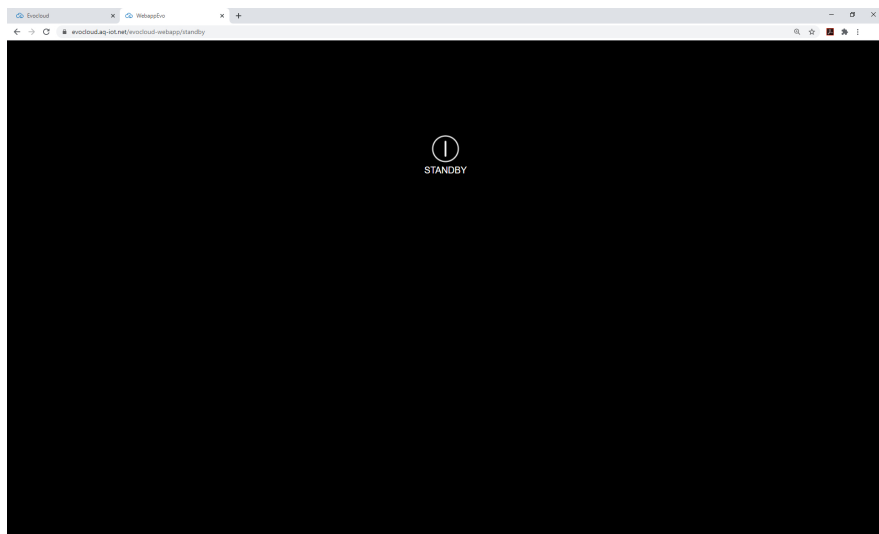
Al fine di garantire un corretto e continuo uso della WEBAPP e dell' EVOcloud, si raccomanda di terminare la sessione di lavoro selezionando l'icona utente in alto a destra della home page e cliccando successivamente il pulsante di logout.



## 13 - TROUBLESHOOTING

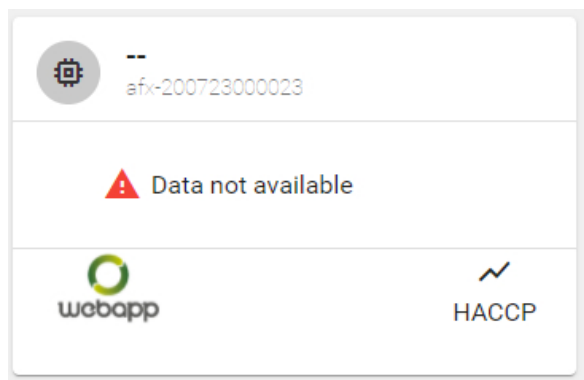
Di seguito vengono spiegati i metodi di risoluzione di alcune problematiche che potrebbero presentarsi :

1- Dalla Webapp non si accede alla home page del macchinario. Premendo sul pulsante STANDBY non succede nulla :



Se si ha avuto accesso alla schermata di STANDBY, la connessione risulta attiva. E' necessario attendere fino a un massimo di 2 minuti prima di poter dare il comando di accensione per accedere alla home page.

2 - La schermata dell'EVO CLOUD mostra che i dati del macchinario non sono disponibili e lo status nella lista installazioni è arancione :



La comunicazione verso il cloud è in errore, verificare da schermata info la potenza del segnale, se risultasse assente, verificare il cavo di rete e che il router non sia andato in errore.

Se la schermata di dati non disponibili compare alla prima connessione, la connessione di rete non ha i permessi corretti per la comunicazione da e verso il server dati del cloud. Non è possibile fornire le spiegazioni per tutti i router disponibili nel mercato, fate riferimento al provider del servizio internet per modificare le impostazioni di " PORT MAPPING " con i seguenti indirizzi IP/numero porta :

N° porta
8883/tcp
11940/tcp

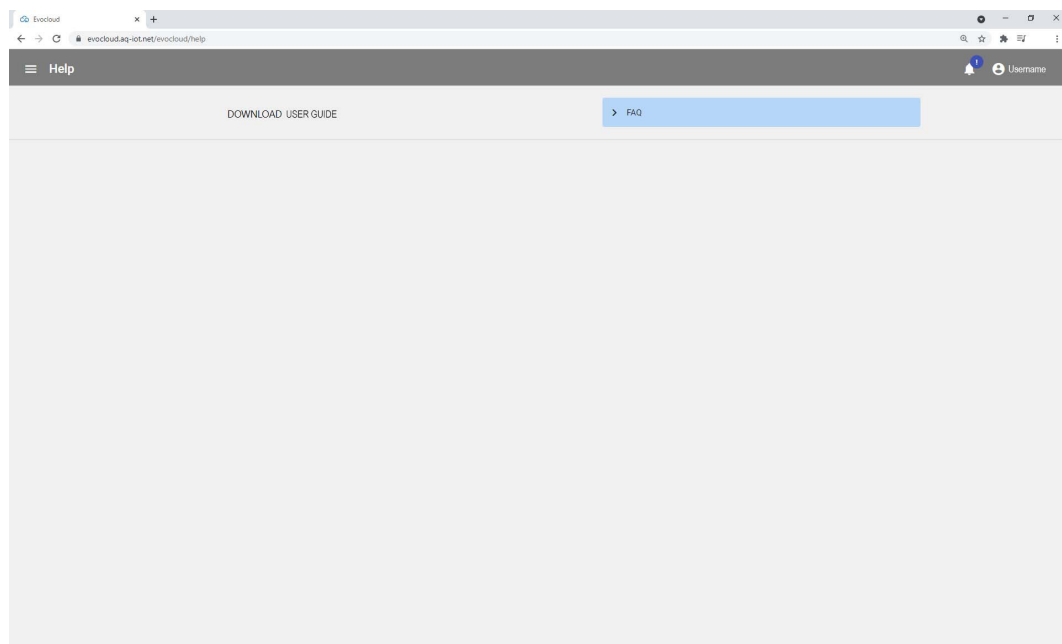
E' presente anche una sezione di Frequently Asked Questions.

☰ Home

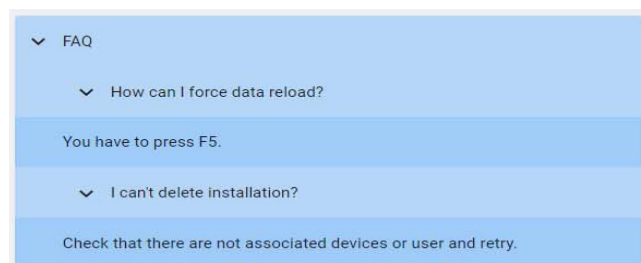
Dalla home page dell'Evocloud, cliccare sull'icona

? Help

Dal menù a tendina, selezionare



Cliccare sulla freccia accanto all'etichetta FAQ si apre un menù con alcune domande/risposte



Cliccando invece su DOWNLOAD USER GUIDE, è possibile scaricare le guide all'Evocloud nelle seguenti lingue

Italiano  
Inglese  
Francese  
Spagnolo  
Tedesco